

Se mobiliser pour nos droits



Démarche de formation

produite le 25 mars 2011 par
le Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ)

Préparée par
Amélie Châteauneuf
Nicole Jetté
Véronique Martineau

*Réalisée avec la participation financière de communautés religieuses,
du Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ)
et de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, qui contribue à bâtir un Québec plus juste dans la perspective
d'un développement durable.*



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

Objectifs de l'atelier de formation :

- Avoir une vue d'ensemble de ce qu'est la mobilisation;
- Partager nos expériences de mobilisation dans notre groupe;
- Prendre conscience des raisons qui poussent les gens à s'impliquer;
- Prendre conscience des raisons qui découragent les gens à s'impliquer;
- Trouver de nouveaux moyens de mobilisation afin de solidifier nos groupes;
- Avoir plus de militantEs pour lutter pour nos droits.

Horaire de l'atelier

1. Introduction (10 min)

1.1 Mot de bienvenue

1.2 Description du déroulement de la journée

2. Partage de nos connaissances : c'est quoi la mobilisation et à quoi ça sert? (20 min)

3. Le jeu de l'arbre africain : partage sur les facteurs favorisant et décourageant la mobilisation (60 min)

Pause : 15 min

4. Favoriser la participation des gens dans notre groupe (60 min)

5. Évaluation et Au revoir (15 min)

Matériel requis :

- ◆ Gommets bleus;
- ◆ Crayons feutres;
- ◆ Grands cartons avec l'horaire et les objectifs;
- ◆ Grandes feuilles en avant pour écrire pendant la formation;
- ◆ Crayons pour les participantEs;
- ◆ Un grand dessin d'arbre;
- ◆ La plate-forme de revendications du FCPASQ agrandie;
- ◆ Des feuilles d'arbre découpées sur du papier vert et jaune (ou orange);
- ◆ Un cahier pour chaque personne participante

Description de l'atelier de formation

1. Introduction (10 min)

- 1.1. **Mot de bienvenue**
- 1.2. **Description du déroulement de la journée**
 - Présentation des objectifs de la session.
 - Présentation de l'horaire de la journée.

2. Partage de nos connaissances :

C'est quoi la mobilisation et à quoi ça sert? (20 min)

A. Petit tour de table où les gens se présentent et on leur demande de répondre à la question : *C'est quoi pour eux la mobilisation?* À mesure que les participantEs donnent leurs idées, écrire avec des mots-clés ce qu'ils et elles disent sur une première feuille où il est écrit « *C'est quoi la mobilisation?* »

Pour alimenter la discussion sur la question « *C'est quoi la mobilisation?* », voici quelques définitions et exemples :

- Regrouper des personnes touchées par un problème social autour d'une action visant à résoudre ce problème¹;
- Amener les gens à se poser des questions et à avancer dans leur réflexion;
- Sensibiliser les gens à ce que vivent les personnes assistées sociales;
- Donner envie aux gens de s'impliquer, leur redonner l'espoir d'un monde meilleur;
- Passer des feuillets dans la rue sur nos actions, nos revendications et notre groupe;
- Participer à des sessions de formation.

B) Demandez ensuite aux personnes de répondre à la question : *À quoi sert la mobilisation?* À mesure que les participantEs donnent leurs idées, écrire avec des mots-clés ce qu'ils et elles disent sur une feuille où il est écrit « *À quoi sert la mobilisation?* ».

Pour alimenter la discussion sur la question « *À quoi sert la mobilisation?* », voici quelques pistes de réflexion :

- « Provoquer des débats de société (ex. : en organisant une session de formation);

¹ Définition inspirée du livre « La pratique de l'action communautaire » écrit par Henri Lamoureux, p. 175.

- Favoriser la mise en place de programmes sociaux plus justes (ex. : un bon programme d'aide sociale qui respecte le droit à un revenu décent);
- Initier et contribuer à mettre en place de nouvelles ressources (ex. : CLSC, aide juridique, garderies, maisons d'hébergement, maisons de jeunes, alternatives en santé mentale);
- Influencer des changements de mentalité (ex. : sur la question des femmes, du racisme, de l'environnement) »²;
- Faire naître l'espoir.
- « Ça (re)donne un pouvoir sur sa vie, sur sa capacité d'influencer et/ou changer les choses;
- Ça brise l'isolement;
- Ça permet de développer une meilleure estime de soi et de reprendre confiance en ses capacités »³.

3. Le jeu de l'arbre africain : partage sur les facteurs favorisant et décourageant la mobilisation (60 min)

La personne à l'animation présente le jeu, en lisant ce qui suit :

« Dans certains villages d'Afrique, quand plombe le soleil de l'après-midi, les gens se réfugient sous "l'arbre à palabres", un gros arbre, un baobab la plupart du temps. On s'assoit dans l'ombre et on écoute les ancienNEs raconter des histoires. » Lors de cette activité, nous allons créer notre propre *arbre à palabres* pour échanger sur les facteurs qui favorisent l'implication et ceux qui la découragent.

Étape 1 :

- Assurez-vous que chaque participantE ait en main une feuille d'arbre verte et une feuille d'arbre jaune (ou orange) (voir l'annexe 1).
- Demandez aux gens de répondre à la question suivante sur la feuille d'arbre verte : « Qu'est-ce qui a fait que vous avez commencé à vous impliquer dans votre groupe de défense des droits des personnes assistées sociales? ». Pour les personnes qui viennent dans votre groupe pour la première fois, vous pouvez leur demander qu'est-ce qui a fait en

² Inspiré de : TROVEP de Montréal, Jean-Yves Joannette, « L'action en question », avril 2008, p.10.

³ RAPSIM, « Une citoyenneté à bâtir : portrait des pratiques de participation citoyenne au sein des groupes en itinérance de Montréal », mars 2008, p.7.

sorte qu'elles ont décidé de venir à cette formation. Les gens peuvent simplement écrire un mot clé sur la feuille d'arbre.

- Demandez aux gens de partager avec les autres ce qu'il y a d'écrit sur leurs feuilles et placer les feuilles vertes dans l'arbre.

Étape 2 :

- Sur la feuille d'arbre jaune (ou orange), demandez aux gens de répondre aux questions suivantes : « Est-ce que vous avez déjà vécu des choses qui vous ont démotivé de vous impliquer? », « Quelles raisons les gens vous ont déjà données pour ne pas s'impliquer? ». Par exemple, « la mobilisation ça sert à rien », « je ne suis pas assez bon pour faire de la mobilisation », « c'est trop cher les billets d'autobus pour aller dans mon groupe ». Les gens peuvent simplement écrire un mot clé sur la feuille d'arbre.
- Demandez aux gens de partager avec les autres ce qu'il y a d'écrit sur leurs feuilles et de placer les feuilles jaunes (ou oranges) au sol.

Étape 3 :

- Terminez l'activité en regardant avec les gens les obstacles défavorisant la mobilisation qui ont été identifiés sur les feuilles d'arbre jaunes (ou oranges).
- Tentez de trouver collectivement des solutions aux obstacles à la mobilisation. Par exemple, discutez des impacts positifs qu'ont eus certaines luttes dans l'histoire si le problème identifié était le fait que les gens ont l'impression que la mobilisation ne sert à rien.
- Pendant que les gens parlent, une personne peut écrire sur une grande feuille à l'avant les éléments amenés par les participantEs.

Pause : 15 min

4. Favoriser la participation des gens dans notre groupe (60 min)

Il est impossible de parler de mobilisation sans réfléchir à notre membership. En effet, « ce sont les membres des groupes qui sont les premières personnes à s'impliquer dans les actions, mais aussi à mobiliser plus largement la population de leur quartier »⁴.

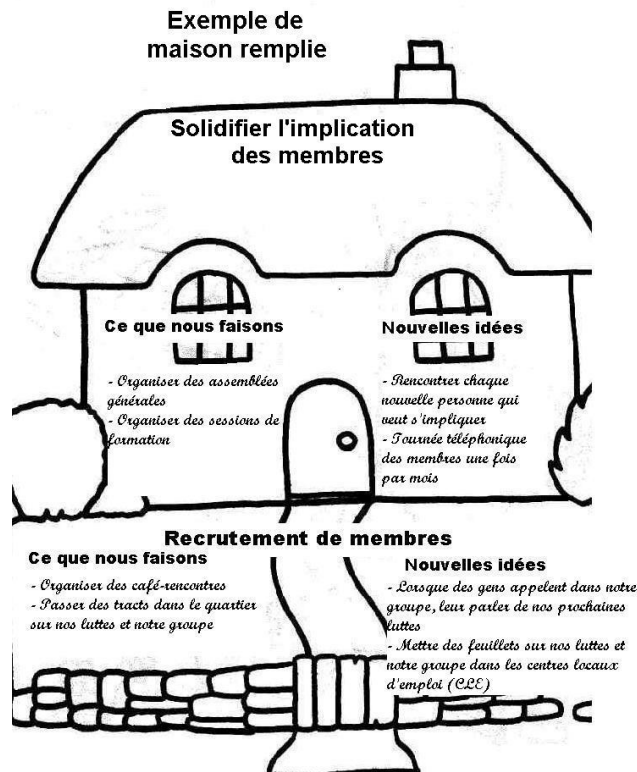
Cette partie de l'animation vise donc à réfléchir sur :

- 1- Nos pratiques quant au recrutement de nouveaux et nouvelles membres;

⁴ FRAPRU, « Ce n'est qu'un début... continuons le combat! », 23 octobre 2003.

2- Nos pratiques pour solidifier l'implication des personnes déjà membres.

→ Pour cette partie, prendre la maison à la page 2 du cahier des personnes participantes.



Jeu avec « l'extérieur » (l'entrée) de la maison : recruter des militantEs

Demandez aux gens d'inscrire, à gauche, à « l'extérieur » de la maison en dessous de « recrutement de membres », des choses que vous faites dans votre groupe pour susciter la participation de militantEs (voir l'exemple à la page 5).

Ensuite, demandez aux gens d'inscrire, à droite, en dessous de « recrutement de membres », des idées de nouvelles choses que votre groupe pourrait faire pour susciter la participation de militantEs (voir l'exemple à la page 5).

Pour alimenter la discussion, si vous en avez besoin pendant votre animation, vous trouverez ci-dessous des exemples pour recruter des nouveaux et nouvelles membres qui ont été majoritairement trouvés par des militantEs du FRAPRU lors d'une session de formation et d'échanges organisée en 2003.⁵

Idées pour recruter des militantEs :

Dans son groupe :

- donner des informations sur les actions et autres activités à venir pendant que les gens attendent (ou les afficher bien en vue à l'entrée);

⁵ FRAPRU, « Ce n'est qu'un début... continuons le combat! », 23 octobre 2003.

- inciter les gens à parler de votre groupe aux personnes qu'ils connaissent (bouche à oreille);
- offrir régulièrement des sessions de formation sur l'aide sociale;
- organiser des activités « portes ouvertes »;
- tenir des assemblées publiques;
- offrir d'autres services (ex. accès à internet);
- offrir des sessions de formation sur divers sujets (ex. : la session « Mon droit à l'aide sociale » du FCPASQ et la formation « Remettre la richesse à nos services ! » de la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics);
- organiser des activités sociales;
- accompagner des personnes assistées sociales dans certains problèmes avec la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles.

Après de la population en général :

- faire du porte-à-porte et distribuer des tracts;
- faire de l'affichage sur la rue et dans les commerces;
- visiter régulièrement des lieux que fréquentent les personnes assistées sociales (comptoirs alimentaires, soupes populaires, petits restaurants, centre local d'emploi) et leur parler de votre groupe;
- faire signer des pétitions le 1^{er} du mois, à la caisse populaire;
- organiser ou participer à des fêtes de quartier;
- tenir des kiosques, par exemple lors de ventes trottoir;
- organiser ou participer à d'autres gros événements dans le quartier ou la région.

Après des membres d'autres organismes :

- offrir des ateliers sur la situation des personnes assistées sociales dans les autres groupes communautaires du secteur;
- participer à des tables de concertations locales;
- distribuer des dépliants dans d'autres organismes (centres de femmes, maisons de jeunes, CLSC, etc.).

Dans les médias locaux :

- publier régulièrement des articles dans le journal local;
- publier régulièrement des annonces dans le journal local pour faire connaître ses services.

Après que les gens aient rempli « l'extérieur » de la maison, échangez sur les idées qu'ils ont trouvées afin de voir ce qui pourrait être possible de faire pour améliorer le recrutement dans votre groupe. Nous vous suggérons d'écrire par des mots-clés les idées amenées par les participantEs sur des feuilles à l'avant.

De plus, cette partie de l'animation peut aussi servir à se questionner sur qui fait quoi dans le groupe afin que tout le monde qui le désire puisse participer à la mobilisation dans le groupe selon ses intérêts et capacités.

Jeu avec « l'intérieur » de la maison : solidifier l'implication des membres

Demandez aux gens d'inscrire, à gauche, à « l'intérieur » de la maison, des choses que vous faites dans votre groupe pour favoriser et solidifier l'implication des personnes déjà membres (voir l'exemple à la page 5).

Ensuite, demandez aux gens d'inscrire, à droite, en dessous de « solidifier l'implication des membres », des nouvelles choses que votre groupe pourrait faire pour favoriser et solidifier l'implication des personnes déjà membres (voir l'exemple à la page 5).

Pour alimenter la discussion, si vous en avez besoin pendant votre animation, vous trouverez ci-dessous des exemples pour augmenter la participation des personnes déjà membres des groupes de base qui ont été trouvés par des militantEs du FRAPRU lors d'une session de formation et d'échanges organisée en 2003.⁶

Idées pour solidifier l'implication des membres :

- implication des membres dans l'élaboration des actions;
- publication et diffusion d'un bulletin (qui annonce des événements et donne des nouvelles sur les résultats des actions);
- faire des expositions photo dans votre groupe des différentes activités auxquelles vous avez participé et des militantEs de votre groupe à celles-ci ;
- rencontres régulières (assemblées, comité de mobilisation, ateliers d'information, café-rencontres, 5 à 7 sur différents sujets, réunions d'information sur la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles, etc.);
- chaînes téléphoniques (d'information et/ou de mobilisation);
- tournées téléphoniques de touTEs les membres une fois par mois;
- organiser au moins une assemblée générale par année;

⁶ FRAPRU, « Ce n'est qu'un début... continuons le combat! », 23 octobre 2003.

- offrir une formation pour les nouveaux et nouvelles membres ;
- organiser une rencontre d'échanges avant les actions ou les assemblées;
- rencontrer personnellement chaque nouvelle et nouveau membre.

Après que les gens aient rempli « l'intérieur » de la maison, échangez sur les idées qu'ils ont trouvées afin de voir ce qui pourrait être possible de faire pour favoriser et solidifier la participation des personnes déjà impliquées dans votre groupe. Nous vous suggérons d'écrire, par des mots-clés, les idées amenées par les participantEs sur des feuilles à l'avant. De plus, cette partie de l'animation peut aussi servir à se questionner sur qui fait quoi dans le groupe afin que tout le monde qui le désire puisse participer selon ses intérêts et capacités.

5. Évaluation et Au revoir (15 min)

- Parler de la prochaine mobilisation qui s'en vient. Que fait votre groupe dans le cadre de la prochaine semaine de la dignité? Le 8 mars? Le 17 octobre? Le 1^{er} mai? Avez-vous envie de participer à la mobilisation pour celle-ci? Je ne connais pas votre structure, mais serait-il pertinent d'organiser une réunion juste pour préparer la mobilisation pour la semaine la dignité...?
- Faire un retour sur les différents éléments discutés lors de la formation.
- Vous pouvez vérifier avec les gens si la formation a répondu à leurs attentes et de donner leurs commentaires sur la formation.

Annexe 1 : feuilles d'arbre à découper

